

Social-Media-Nutzungskonzept der Gemeinde Hirrlingen

Mit den folgenden Hinweisen möchten wir Sie über die datenschutzrechtlichen Aspekte der von uns genutzten sozialen Medien informieren.

Sie finden nachfolgend Informationen zu den Zwecken für die Nutzung unserer Social-Media-Kanäle, den maßgeblichen Rechtsgrundlagen, den datenschutzrechtlichen Aspekten sowie zu den alternativen Informations- und Kommunikationswegen.

1. Allgemeine Informationen zu Social Media und dem Grund der Nutzung

Was ist Social-Media?

Social-Media sind digitale Kommunikationsplattformen, deren Fokus auf der Vernetzung von Nutzern liegt. Die Kanäle ermöglichen diesen, Inhalte zu teilen, miteinander zu kommunizieren und interagieren. Zu den meistgenutzten Netzwerken gehören u.a. Facebook, Instagram, WhatsApp und TikTok, welche wesentlicher Bestandteil des Web 2.0 sind. Sie haben in den letzten Jahrzehnten die Art und Weise, wie wir kommunizieren und Informationen verbreiten, grundlegend verändert.

Warum nutzt die Gemeinde Hirrlingen soziale Netzwerke?

Social-Media spielt in unserer heutigen Gesellschaft eine zentrale Rolle und ist nicht mehr wegzudenken. Allein in Deutschland sind rund 81 Prozent der Bevölkerung in der Welt der sozialen Medien unterwegs.¹ Die sozialen Netzwerke wurden somit als fester Bestandteil in der Alltagskommunikation etabliert. Die Kanäle ermöglichen schnelle und weitreichende Kommunikation, fördern den Austausch von Informationen und Ideen und bieten Plattformen für berufliche sowie persönliche Vernetzung.

Gerade für die externe Kommunikation ist die Nutzung von Social-Media von großer Bedeutung. Die Gemeinde Hirrlingen nutzt das Angebot, damit sie eine breite und diverse Zielgruppe schnell und effektiv erreichen kann. Durch die Vernetzung der Nutzer können so kommunale Inhalte verbreitet und eine hohe Reichweite erzielt werden. Zudem ermöglichen die Kanäle es, wichtige Informationen und Neuigkeiten in Echtzeit zu verbreiten und direktes Feedback von Bürgern, Gästen sowie Stakeholdern zu erhalten. Darüber hinaus fördern die Social-Media-Kanäle die Transparenz und das Vertrauen in die kommunalen Entscheidungen, indem sie eine offene und interaktive Plattform für den Dialog bietet.

Welche Vorteile erhofft sich die Gemeinde durch Nutzung der sozialen Netzwerke?

- naher Austausch mit Bürgern, Gästen, Leistungsträgern/Stakeholdern
- Möglichkeit der Interaktion
- Image der Gemeinde steigern
- neue Zielgruppen erschließen
- Kunden- sowie Bürgerbindung
- schnelle und direkte Erreichbarkeit der Öffentlichkeit
- Streuung von aktuellen Informationen (Projekte, Maßnahmen, etc.)
- wichtiges Kommunikationsinstrument in Krisensituationen

¹ Digital Report 2024 Wearesocial und Meltwater: <https://datareportal.com/reports/digital-2024-germany>

2. Genutzte Social-Media-Kanäle & Art der Kommunikation

2.1. Welche Social-Media-Kanäle nutzt die Gemeinde Hirrlingen?

Instagram – https://www.instagram.com/gemeinde_hirrlingen/

Instagram ist eine kostenlose sowie sehr beliebte Social-Media-Plattform, auf welcher Nutzerinnen und Nutzer über deren Profil Fotos und Videos veröffentlichen können. Zudem ist es möglich anderen Profilen zu folgen, Beiträge zu liken und kommentieren sowie Direktnachrichten zu senden. Instagram wird häufig genutzt, um persönliche Momente zu teilen, Marken zu entdecken und sich mit einer globalen Community zu vernetzen.

Die Gemeinde Hirrlingen ist mit ihrem Kanal [@ gemeinde_hirrlingen](https://www.instagram.com/gemeinde_hirrlingen/) vertreten. Das Profil thematisiert alle wichtigen Informationen rund um das Leben in der Gemeinde Hirrlingen, aktuelle Neuigkeiten, Informationen aus der Kommunalpolitik sowie Veranstaltungshighlights.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Instagram finden Sie auf unserer Website unter Datenschutz: <https://www.hirrlingen.de/datenschutz>

2.2. Inhalt der Kommunikation

Für folgende Zwecke nutzen wir den Social-Media-Kanal Instagram:

- Pressemitteilungen, aktuelle Meldungen (aus allen Bereichen der Gemeinde)
- Meldungen zu laufenden Projekten, Maßnahmen (z.B. Bauprojekte)
- Aktuelle Meldungen zu Baustellen, Straßensperrungen, Serviceleistungen etc.
- Informationen zum Gemeinderat
- Bekanntmachungen (z.B. für Bürgerinformationsveranstaltungen)
- Stellenangebote in der Gemeinde (aus allen Einrichtungen)
- Informationen zu Veranstaltungen in der Gemeinde Hirrlingen
- Aufnahme von Informationen und Veranstaltungen aus den örtlichen Vereinen

3. Rechtsgrundlage für die Nutzung der Social-Media-Kanäle

Die Nutzung der verschiedenen Social-Media-Kanäle und die mit ihr einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Gemeinde Hirrlingen erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs.1 lit. e DSGVO in Verbindung mit §4 Landesdatenschutzgesetz Baden-Württemberg (als einer Vorschrift im Sinne des Art. 6 Abs. 2 DSGVO), und dient der Wahrnehmung erforderlicher Aufgaben im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der Gemeinde Hirrlingen.

4. Hinweise zum Datenschutz

Die Gemeinde Hirrlingen erhebt grundsätzlich im Rahmen der Nutzung von Instagram keine Nutzerdaten und beschränkt sich auf das reine Senden von Informationen.

Wir weisen an dieser Stelle darauf hin, dass der angebotene Dienst und dessen Funktionalitäten in eigener Verantwortung genutzt werden. Dies gilt insbesondere für die Nutzung von interaktiven Social Media-Funktionen, wie beispielsweise das Teilen oder das Kommentieren. Die bei der Nutzung des Dienstes über Sie erhobenen Daten werden vom Anbieter verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt. Wir haben keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der durch den Anbieter verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die

Weitergabe der Daten an Dritte, insbesondere in Länder außerhalb der Europäischen Union, in denen gegebenenfalls kein adäquates Datenschutzniveau besteht.

Angaben darüber, welche Daten durch den jeweiligen Anbieter verarbeitet, und zu welchen Zwecken genutzt werden, können Sie den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Anbieters entnehmen. Diese sind unter anderem in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.hirrlingen.de/datenschutz> verlinkt.

Wir möchten an dieser Stelle auch darauf hinweisen, dass Sie bei den verschiedenen Diensten die Möglichkeit haben, die Privatsphäre-Einstellungen Ihres Nutzerprofils anzupassen und damit die Verarbeitung Ihrer Nutzerdaten durch den jeweiligen Dienst zu beschränken.

5. Alternative Informations- und Kommunikationswege

Die Social-Media-Kanäle stellen lediglich ein Zusatzangebot für die Nutzerinnen und Nutzer von Social Media dar. Damit Sie keine relevanten Informationen der Gemeinde Hirrlingen verpassen, benötigen Sie nicht zwingend einen Zugang zur bereits genannten Social-Media-Plattform. Neben diesem gängigen Portal publiziert die Gemeinde Hirrlingen alle bürger- sowie gästerelevanten Informationen auch über die Webseite der Gemeinde die Sie unter www.gemeinde-hirrlingen.de erreichen. Die Webseite der Gemeinde Hirrlingen enthält Informationen zu Aufgaben, Aufbau und Kontaktmöglichkeiten als auch zu Service-Angeboten für Bürger, Unternehmen, Organisationen und anderen Interessierten.

Ebenfalls werden im wöchentlichen Mitteilungsblatt der Gemeinde wichtige Informationen, Pressemitteilungen sowie Termine für sämtliche Feste und Veranstaltungen veröffentlicht.

Wir weisen an der Stelle darauf hin, dass die Social-Media-Kanäle allein der Information und Kommunikation dienen, über sie jedoch kein Bürgerservice oder sonstige Verwaltungsaufgaben erbracht werden können.

6. Risikoabwägung und Datenschutzfolgenabschätzung

Aufgrund von Art. 35 Abs.1 DSGVO ist eine Datenschutzfolgenabschätzung durchzuführen, wenn eine Form der Verarbeitung, insbesondere bei Verwendung neuer Technologien, aufgrund der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung voraussichtlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zur Folge hat.

6.1. Risikoidentifikation

Aufgrund des nur sehr geringen Umfangs einer eigenen Datenverarbeitung können wir keine hohen Risiken für die Betroffenen erkennen. Dies begründen wir damit, dass es sich bei den eigenen Beiträgen hauptsächlich um ein „reines Senden von Inhalten“ ohne Personenbezug handelt, und bei einer etwaigen Kommunikation mit anderen Nutzern nur die Daten verarbeitet werden, die diese selbst und freiwillig angegeben haben.

Wir sehen jedoch die potenziellen Risiken für die Betroffenen durch den jeweiligen Plattformbetreiber, insbesondere hinsichtlich der Auswertung der Daten zu Werbezwecken, die auch durch unsere eigene Präsenz ermöglicht oder begünstigt werden. Dieses Risiko besteht grundsätzlich unabhängig von unserer eigenen Social-Media-Präsenz. Wir selbst stellen in der Regel keinen Personenbezug her, sondern es werden sachbezogene Inhalte durch uns verbreitet. Zudem sind die Daten, die durch die

Interaktion mit dem jeweiligen Account in den Social-Media-Präsenzen verarbeitet werden, schon öffentlich zugänglich bzw. frei im Internet verfügbar.

Gleichwohl werden die Inhalte durch das Erscheinen in unserer Social-Media-Präsenz ggf. einer „spezifischeren“ Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt und erreichen so unter Umständen eine größere Aufmerksamkeit und weitere Verbreitung als ohne diese Interaktion. Auch durch die Vernetzung mit anderen Accounts entstehen ggf. zusätzliche Querverbindungen und Informationen über den jeweiligen Nutzer des Accounts. Schließlich werden auch beim passiven Mitlesen der Seite durch die Nutzer Logdaten durch den jeweiligen Plattformanbieter erhoben.

6.2. Risikoanalyse

Auch wenn die Profilbildung auf Seiten des jeweiligen Plattformbetreibers durch die Erweiterung des Verbreitungskreises und die Vergrößerung der Verknüpfungsmöglichkeiten ggf. durch unsere Präsenzen begünstigt werden könnte, so sind wir der Auffassung, dass dies durch unsere jeweilige Social Media Präsenz nur in sehr begrenztem Maße passiert. Da es sich zudem bei unseren Präsenzen nur um Zusatzangebote handelt (vgl. Abschnitt 5) und die Inhalte auch auf anderen Wegen den Bürgern bereitgestellt werden, besteht zudem kein Zwang der Teilnahme an einem der Social-Media-Netzwerke.

6.3. Risikobewertung

Die Risikobewertung erfolgt auf Grundlage der erwarteten Schadensschwere und der Eintrittswahrscheinlichkeit. Wir bewerten das durch unsere Social-Media-Präsenz verursachte zusätzliche Risiko für die Betroffenen als gering bis mittel.

Gleichzeitig klären wir den Nutzer in diesem Nutzungskonzept über die Risiken auf und weisen darauf hin, dass der Nutzer selbst durch entsprechende Datenschutzeinstellungen das Risiko minimieren kann (vgl. Abschnitt 4).

6.4. Ergebnis

Die Angebote der Gemeinde Hirrlingen in der genannten Social-Media-Präsenz sind angesichts der beschriebenen Risiken und vorgesehenen Maßnahmen vertretbar. Wir verpflichten uns jedoch, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln (vgl. Abschnitt 7).

7. Bedarfsprüfung und Evaluation

Der Betrieb unseres Social-Media-Kanals erfolgt auf Grundlage einer Bedarfsprüfung, in der ein Bedürfnis der Bürgerinnen und Bürger und übriger Adressaten für Soziale Medien festgestellt wurde. Ebenfalls wurden die rechtlichen Aspekte der Nutzung der Social-Media-Kanäle geprüft, in dessen Rahmen der Bedarf an der Information und Kommunikation mit Social-Media-Nutzern mit deren Schutzinteressen abgewogen und entsprechende Schutzmaßnahmen, wie zum Beispiel die vorliegenden Informationen, ergriffen wurden.

Der Social-Media-Kanal wird durch unser Hauptamt betreut. Unser Fachpersonal überprüft regelmäßig, ob der vorgenannte Kommunikations- und Informationsbedarf besteht, die rechtlichen Vorgaben gewahrt werden und ergreift andernfalls die erforderlichen Maßnahmen zum Schutz der Betroffenen.

8. Ansprechpartner & Kontakt

Zuständigkeit

Verantwortlicher für die redaktionelle und technische Betreuung unseres Social-Media-Kanals ist die

Gemeinde Hirrlingen
Hauptamt
Schlosshof 1
72145 Hirrlingen

Datenschutzbeauftragter:

Wir haben gemäß Art. 37 DSGVO eine behördliche Datenschutzbeauftragte benannt. Sie erreichen unsere Datenschutzbeauftragte unter: datenschutz@gemeinde-hirrlingen.de

Stand: Januar 2026